

Na temelju članka 37. i članka 38. Odluke o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada na području Općine Trpanj, donesene dana 02. ožujka 2018. godine, Uprava društva Komunalno Trpanj d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo), donosi sljedeću

OBAVIJEST

O NAČINIMA PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19) i članku 38. Odluke o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada na području Općine Trpanj, objavljene u Službenom glasniku DNŽ, broj 7, godina XXV. Dubrovnik, 22. ožujka 2018. godine, dostupne na linku <http://www.edubrovnik.org/wp-content/uploads/2018/04/Slu%C5%BEbeni-glasnik-Dubrova%C4%8Dko-neretvanske-%C5%BEupanije-broj-7-18-objavljen-22.-o%C5%BEujka-2018.pdf> , potrošač može podnijeti pisani prigovor (reklamaciju) na prvostupanjsko, a potom i na drugostupanjsko tijelo, Povjerenstvo za reklamacije potrošača, i to pisano poštom ili osobno predajom na protokol na sljedećoj adresi:

- Komunalno Trpanj d.o.o., Put Dubokog doca 3, 20240 Trpanj;
- elektroničkom poštom na komunalno.trpanj@gmail.com ;
- donijeti osobno u ured Komunalno Trpanj d.o.o., radnim danom od 8:00 do 12:00 sati.

Na svaki pisani prigovor će Društvo odgovoriti u zakonskom roku od najkasnije 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

U Trpnju, dana 23. travnja 2019. godine

Za Komunalno Trpanj d.o.o.
Renata Ivandić, direktorica